

mei 2023



Dynamisch - Participatie – ACTIE plan



Iedereen mee in de cockpit!





Dit is het Dynamisch-WINGG-Participatie-Actieplan. In dit plan leggen we graag uit:

- Wat participatie nu precies is.
- Waarom we denken dat participatie belangrijk, goed en nodig is.
- Wat onze participatie-plannen zijn.
- Wat we al hebben gedaan.

Het plan is 'dynamisch'. Dit wil zeggen dat het in beweging blijft en er altijd nieuwe acties kunnen bijkomen.

Misschien ook wel omdat jij goeie ideeën hebt!



Participatie in geestelijke gezondheidszorg (GGZ)?

Participatie kan je op veel manieren uitleggen. Kort samengevat komt het er op neer dat kinderen, jongeren en hun context* mee-weten, mee-denken, mee-doen en mee-beslissen op 3 niveaus:



Micro-niveau:
Je eigen
hulpverleningstraject

Meso-niveau:
De organisatie van
diensten en netwerken in
geestelijke
gezondheidszorg

Macro-niveau:
Hoe de overheid
beslissingen neemt over
geestelijke gezondheid

*Context: de mensen rondom kinderen en jongeren, bijvoorbeeld ouders, begeleiders, pleegouders,...



Participatie kan maar als:

Kinderen, jongeren en hun ouders **ruimte** krijgen en **publiek** hebben om hun **stem** te laten horen en zo **invloed** kunnen uitoefenen



Wij vinden dat...



- Alle kinderen en jongeren het recht hebben om te participeren. (dit staat ook zo in het internationaal verdrag inzake de rechten van het kind)
- Alle kinderen en jongeren kunnen participeren (los van leeftijd) en de mogelijkheid moeten krijgen om dit te doen.
- Participatie leidt tot betere geestelijke gezondheidszorg, op micro-, meso- en macro-niveau.

Het actieplan...

- Is dynamisch en kan dus altijd veranderen.
- Wordt gedragen door het netwerk.
- Is openbaar en toegankelijk voor iedereen.
- Wordt geregeld geëvalueerd, ook door kinderen, jongeren en hun context.



De 4 kerndoelstellingen van het ACTIEplan

1. Kinderen, jongeren en hun context bouwen actief mee aan geestelijke gezondheidszorg in West-Vlaanderen.
2. WINGG zet zich in om kinderen, jongeren en hun context op een begrijpelijke manier te informeren over geestelijke gezondheid en het zorgaanbod in West-Vlaanderen.
3. Netwerkpartners zijn zich bewust van het belang van participatie en voelen zich gesteund om participatief aan de slag te gaan.
4. Kinderen, jongeren en hun context kunnen hun stem laten horen in WINGG. Ze weten dat ze dit mogen doen en ze weten hoe ze dit kunnen doen.



Bij het actieplan horen Actiefiches:



- In de fiches staat de concrete informatie over de actie.
- Eén actie kan onder één of meerdere kerndoelstellingen vallen.
- Er kunnen actiefiches bijkomen op basis van input jongeren en netwerkpartners.
- Sommige zijn WINGG-specifiek, andere in samenwerking met andere netwerken.



Sjabloon Actiefiche

Actie:

Kerndoelstelling:

Meeweten 📖

Meedenken 📖

Meedoen 📖

Meebeslissen 📖

Wie?

Timing:

Budget:

2022 -

Concreet:

Check?





Doelstelling 1:

Kinderen, jongeren en hun context bouwen actief mee aan geestelijke gezondheidszorg in West-Vlaanderen.



Actie: Er komt een WINGG-Participatie-Stuurgroep.

Doelstelling: De krijtlijnen van het WINGG-actieplan mee uittekenen en evalueren

Meeweten 👍

Meedenken 👍

Meedoen 👍

Meebeslissen 👍

Wie?

Participatiecoach
Netwerkcoördinator

Timing:

voorjaar 2023: eerste
bijeenkomst
Nadien 3-maandelijks.

Budget:

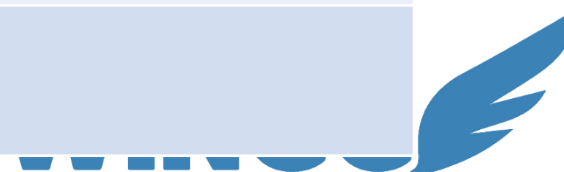
Vrijwilligersvergoeding jongeren/
oudervertegenwoordiger: 280€

Concreet:

- Er komt een groep mensen die geregeld samenkomen om de bestaande fiches te evalueren en nieuwe acties uit te stippelen.
- De participatie-coach gaat op zoek naar deelnemers: actiefiche 1
- In de groep zitten: de participatiecoach, netwerkcoördinator, jongeren-vertegenwoordiger, oudervertegenwoordiger, experten en enthousiastelingen uit en buiten het netwerk,...

Check?

De groep is samengesteld en komt om de 3 maand samen, eerste bijeenkomst begin 2023



Actie: Bij het uitbouwen van nieuwe programma's of het evalueren en herwerken van bestaande zorgprogramma's van het netwerk zijn kinderen, jongeren en hun context steeds betrokken.

Doelstelling: Kinderen, jongeren en hun context bouwen actief mee aan geestelijke gezondheidszorg in West-Vlaanderen.

Meeweten 👍

Meedenken 👍

Meedoen 👍

Meebeslissen 👍

Wie?

Netwerkcomité
Kinderen, jongeren en context.

Timing:

Altijd

Budget:

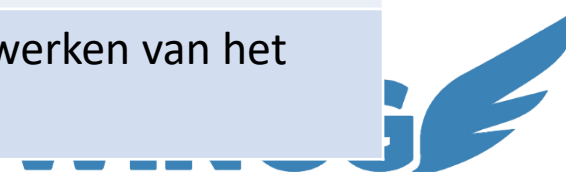
Vrijwilligersvergoedingen.

Concreet:

- Bij het uitwerken van nieuwe zorgprogramma's worden kinderen, jongeren en ouders actief betrokken.
- Bij het evalueren en herwerken van zorgprogramma's of de organisatie van het netwerk betrekken we kinderen, jongeren en ouders.
- Het is aan het netwerk om manieren te vinden die dit mogelijk maken, bv. door bevraging of door aanwezigheid op werkgroepen,...

Check?

Kinderen, jongeren en hun context houden steeds mee de pen vast bij het uitbouwen of herwerken van het zorgaanbod in WINGG.

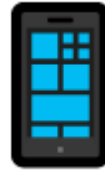


Doelstelling 1: Kinderen, jongeren en hun context bouwen actief mee aan geestelijke gezondheidszorg in West-Vlaanderen.

In de toekomst?

- Jongeren en ouders bevragen hoe ze participatie ervaren in het netwerk.
- Aanwezigheid of vertegenwoordiging jongere / ouders op het netwerkcomité.
- Ervaringsdeskundige aanwerven.
- ...





Doelstelling 2:

WINGG zet zich in om kinderen, jongeren en hun context op een begrijpelijke manier te informeren over geestelijke gezondheid en het zorgaanbod in West-Vlaanderen.



Actie: WINGG maakt gebruik van jongeren-vriendelijke kanalen om hen op de hoogte te brengen van activiteiten, initiatieven en projecten in het ruime netwerk.

Kerndoelstelling: 2

Meeweten 👍

Meedenken 👍

Meedoen 👍

Meebeslissen

Wie?

Participatiecoach en werkgroep communicatie

Timing:

Najaar 2023

Budget:

Aanpassen website

Concreet:

- Aanpassingen van de WINGG-website.
- Aanmaak van WINGG-kanalen op sociale media (Facebook, Instagram, TikTok, ...)
- De website en sociale media worden up to date gehouden.

Check?

- De WINGG-kanalen worden door velen gevolgd.
- Kinderen, jongeren en ouder zijn op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen, activiteiten, initiatieven in het netwerk.



Actie: WINGG smeedt samenwerkingsbanden met diensten, initiatieven, projecten, verenigingen, ... in het jeugdwerk met ervaring in het vlot informeren van een brede groep jongeren.

Kerndoelstelling: 2

Meeweten 🙌

Meedenken 🙌

Meedoen 🙌

Meebeslissen 🙌

Wie?

Participatiecoach
Participatiecoaches andere netwerken

Timing:

2022 - permanent

Budget:

Vormingsbudget Participatiecoach

Concreet:

- We bouwen aan samenwerking met diensten, die zich richten op het informeren van jongeren: bv. Watwat
- We bouwen aan samenwerking met diensten, die vlot toegankelijk zijn voor jongeren: bv. Overkop-Huizen.
- Vanuit deze samenwerking hopen we jongeren te informeren over GGZ.

Check?

- Er is samenwerking met verschillende diensten en we vinden elkaar vlot om samen te werken rond specifieke thema's.
- WINGG is gekend bij deze partners.



Doelstelling 2: WINGG zet zich in om kinderen, jongeren en hun context op een begrijpelijke manier te informeren over geestelijke gezondheid en het zorgaanbod in West-Vlaanderen.

In de toekomst?

- Samenwerking en ondersteunen Discovery Colleges.
- Informeren via jongeren-toegankelijke platformen.
- Nieuwe informatiefolders van de verschillende programma's van het netwerk in jongerenversie (cfr. Folder crisis).
-





Doelstelling 3:

Netwerkpartners zijn zich bewust van het belang van participatie en voelen zich gesteund om participatief aan de slag te gaan.

Actie: De participatiecoach bevraagt de netwerkpartners en spoort expertise en goesting in participatief werken op.

Kerndoelstelling: 3

Meeweten 👍

Meedenken 👍

Meedoen

Meebeslissen

Wie?

Participatiecoach
Netwerkpartners

Timing:

Deadline juni 2023

Budget:

Werkingskosten Participatiecoach

Concreet:

- De participatiecoach plant gesprekken met de netwerkpartners (CGG, K-diensten, CAR's in eerste instantie).
- Verschillende doelen: Kennismaken – Visie en verwachtingen verzamelen – Expertise en goeie praktijken verzamelen.
- Aftoetsen van mogelijke samenwerkingen: WINGG-Participatie-Stuurgroep.
- Bevraging van beleid, mensen op de werkvloer die met participatie bezig zijn, jongeren/ouders die betrokken zijn in projecten.

Check?

- De participatiecoach heeft zicht op expertise en projecten met focus op participatie in het netwerk en heeft er een lijst van.
- De netwerkpartners kennen de participatiecoach en de kerndoelstellingen van het participatie-actieplan.



Actie: De ParticipatieReflex

Kerndoelstelling: 3

Meeweten 👍

Meedenken 👍

Meedoen

Meebeslissen

Wie?

Vlaamse participatiecoaches
Netwerkpartners.

Timing:

Deadline zomer 2023

Budget:

Concreet:

- De ParticipatieReflex werd in het voorjaar 2022 uitgewerkt door de Vlaamse Participatiecoaches.
- Tijdens de kennismakingsgesprekken (zie voorgaande actiefiche) introduceert de participatiecoach de reflex en nodigt hij de partners uit om deze in te vullen, met of zonder ondersteuning van de participatiecoach.
- Door het invullen worden diensten zich bewust van participatief werken en hoe ze dit kunnen verderzetten en uitbouwen.
- De data wordt, met toestemming van de diensten, verzameld door de participatiecoaches.
- De data wordt met de andere participatiecoaches samengelegd en besproken en kan dienen als materiaal voor .

Check?

- De netwerkpartners vulden de reflex in.
- De participatiecoaches verzamelen en verwerken de feedback.



Doelstelling 3: Netwerkpartners zijn zich bewust van het belang van participatie en voelen zich gesteund om participatief aan de slag te gaan.

in de toekomst?

- Vormingsaanbod door of met jongeren.
- Team- dienstondersteuning in participatief werken: Door participatiecoach eventueel samen met jongere / ouder.
- Aanmoedigen van het opzetten van werkgroepen binnen de eigen dienst maar ook dienst-overschrijdend.
- Opzetten van intervisie-groepen.
- ...





Doelstelling 4:

Kinderen, jongeren en hun context kunnen hun stem laten horen in WINGG. Ze weten dat ze dit mogen doen en ze weten hoe ze dit kunnen doen.



Actie: Er komt een WINGG-jongeren-groep.

Kerndoelstelling: 1, 2 en 4

Meeweten 

Meedenken 

Meedoen 

Meebeslissen 

Wie?

Participatiecoach
Netwerkpartners
Participatie partners – bv. Overkop
Jongeren

Timing:

Eerste bijeenkomst voorjaar 2023 -
permanent

Budget:

- Snacks, materiaal, locatie voor bijeenkomsten en activiteiten.
- Vrijwilligersvergoeding bij denkwerk.

Concreet:

- Groep jongeren (al dan niet met ervaringen in GGZ) komt af en toe samen om ervaringen te delen, leuke activiteiten te doen, na te denken over...
- Connectie met bestaande groepen. (Overkop, PEER4PEER,...)
- Jongeren beslissen over de inhoud en agenda, de groep kan fungeren als 'jongeren-adviesraad'.
- Vrijblijvende aanwezigheid.
- WINGG faciliteert de activiteiten: locatie, praktisch zaken, communicatie,...

Check?

- De groep is er en komt geregeld samen.
- Jongeren nemen zelf initiatief in het opzetten van activiteiten.
- Input van de groep stroomt door naar beleid.



Actie: We zetten in op actieve aanwezigheid en participatie van kinderen, jongeren en context op netwerkforum, symposia, congressen,...

Kerndoelstelling: 3 en 4

Meeweten 🙌

Meedenken 🙌

Meedoen 🙌

Meebeslissen 🙌

Wie?

Participatiecoach
Netwerkpartners
Collega participatiecoaches

Timing:

2022 – altijd.

Budget:

- Vrijwilligersvergoeding,
onkostenvergoeding,
inschrijvingsgeld.

Concreet:

- We streven er naar om jongeren en context te informeren over congressen, symposia, ... rond GGZ.
- We motiveren en ondersteunen jongeren en context om actief deel te nemen, in interactie te gaan met hulpverleners en om zelf te spreken en/of presenteren.
- We motiveren organisatoren om in te zetten op de aanwezigheid van jongeren en context.

Check?

- Jongeren en context nemen actief deel aan evenementen rond GGZ



Actie: Jongeren zijn actief aanwezig op het netwerkforum van WINGG en krijgen de mogelijkheid om mee te participeren.

Kerndoelstelling: 3 en 4

Meeweten 

Meedenken 

Meedoen 

Meebeslissen 

Wie?

Participatiecoach
Netwerkpartners
OVERKOP - huizen
HOWEST

Timing:

Deadline: Netwerkforum
20/10/2022
Nadien: Jaarlijks

Budget:

- Vrijwilligersvergoeding,
onkostenvergoeding

Concreet:

- Jongeren met en zonder ervaring in GGZ nemen deel aan het netwerkforum en gaan in interactie met de andere deelnemers.
- Er wordt een workshop uitgewerkt en gegeven door jongeren met ervaring in GGZ.
- De jongeren van de Overkop-huizen organiseren en bemannen een standje
- Samenwerking met HOWEST: Er sluiten studenten toegepaste psychologie aan op de verschillende ontmoetingsmomenten.

Check?

- Jongeren zijn aanwezig op het netwerkforum en hebben het gevoel dat ze er een inbreng hebben en dat er geluisterd wordt naar hen.
- Jongeren brengen een workshop op het netwerkforum.



Actie: Jongeren zijn actief aanwezig op het netwerkforum van WINGG en krijgen de mogelijkheid om mee te participeren.

Kerdoelstelling: 3 en 4

Meeweten 🇧🇪

Meedenken 🇧🇪

Meedoen 🇧🇪

Check!

Wie?

Participatiecoach
Netwerkpartners
OVERKOP - huizen
HOWEST

Timing:

Deadline: Netwerkforum
20/10/2022

Budget:

- Vrijwilligersvergoeding,
onkostenvergoeding,
inschrijvingsgeld

Concreet:

- Jongeren met en zonder ervaring in GGZ nemen deel aan het netwerkforum en gaan in interactie met de andere deelnemers.
- Er wordt een workshop uitgewerkt en gegeven door jongeren met ervaring in GGZ.
- De jongeren van de Overkop-huizen organiseren en bemannen.
- Samenwerking met HOWEST: Er sluiten studenten toegepaste psychologie aan op de verschillende ontmoetingsmomenten.

Check?

- Jongeren zijn aanwezig op het netwerkforum en hebben het gevoel dat ze er een inbreng hebben en dat er geluisterd wordt naar hen.
- Jongeren brengen een workshop op het netwerkforum.



Actie: We zorgen dat kinderen, jongeren en ouders vlot feedback / tips / bezorgdheden en klachten kunnen doorgeven en dat duidelijk is hoe ze dit kunnen doen.

Kerndoelstelling: 4 (maar ook 1 en 3)

Meeweten 👍

Meedenken 🗣️

Meedoen

Meebeslissen

Wie?

Participatiecoach
Stafmedewerker kwaliteit (Ben Henau)

Timing:

Najaar 2022

Budget:

- Budget hervorming website:
400€

Concreet:

- We werken een formulier uit op de website waarop suggesties, klachten kunnen doorgegeven worden.
- De participatiecoach en stafmedewerker kwaliteit werken een procedure uit over wat er met deze input gebeurt.
- Kinderen, jongeren en ouders weten duidelijk hoe ze op het formulier geraken.
- Ze krijgen feedback dat hun input is ontvangen en worden op de hoogte gehouden van wat we er mee doen.
- We verzamelen de feedback en nemen het mee in het beleid.

Check?

- Het formulier is er en er komt feedback binnen.



Doelstelling 4: Kinderen, jongeren en hun context kunnen hun stem laten horen in WINGG. Ze weten dat ze dit mogen doen en ze weten hoe ze dit kunnen doen.

in de toekomst?

- Oprichten van jongerenplatform.
- Oprichten van ouderplatform of samenwerking met bestaande platformen *Similes – Ouderpunt- Cliëntenforum*
- ...





Vragen en/of ideeën? Doe je graag mee?



Contacteer de participatiecoach:

Tim Verbeke

tim.verbeke@wingg.be

0486121113

 wingg_participatie

www.wingg.be/feedback

